



**“Darbs ar klientiem – stresa
avots darbiniekiem”**

SIA GRIFS AG pieredze

Uģis Začs

www.grifsag.lv



Izglītība – MBA;

Uzņēmumā strādāju no 2006.gada:

- Info.darbinieks;
- Apsardzes darbinieks;
- Maiņas vecākais;
- Operatīvais vadītājs;
- Korporatīvo klientu apsardzes vadītājs;

www.grifsag.lv



SIA GRIFS AG:

- Drošības kompānija;
- Dibināta 2002.gadā Latvijā;
- 2.lielākā Latvijā un Baltijā;
- Strādā vairāk kā 1500 cilvēki;
- Dažāda veida objekti;

www.grifsag.lv



Stresa avoti:

- Klienta drošība;
- Konflikti;

www.grifsag.lv



Konflikti:

- Ar klientu;
- Savā starpā;
- Ar klientu klientiem;

www.grifsag.lv



Svarīgi!

1. «Bosa loma»

- Sakārtots līgums;
- Personāla atlase – iesaiste ikdienā;
- **Savs piemērs!**
- Situācijas objektīva izvērtēšana;



Svarīgi faktori:

- Darbinieku darba vieta;
- Darbinieku apmācība;
- Teorija;
- «Lomu spēles» un analīze;
- Uzņēmuma un vadītāja pieredze;



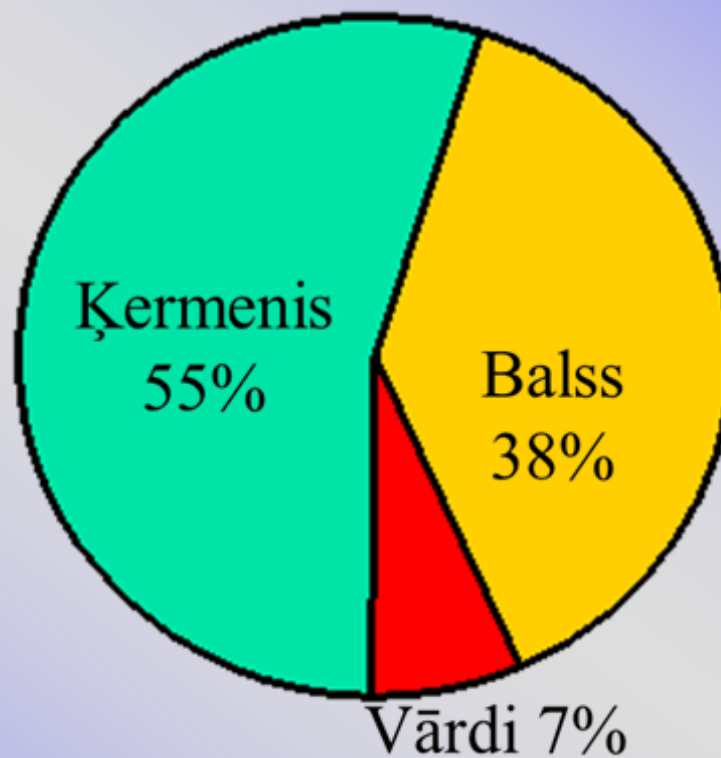
Piemēri:

- Darbinieka profesionalitāte – spēja savaldīties!
- Komunikācija caur pozitīviem vārdiem – Šeit jūs traucē ☹️



Piemēri:

- Komunikācija!





Piemēri:

- Censties ātri atrisināt konfliktu!
- Ja bļauj – pašam runāt klusāk!
- Pārvest sarunu tēmu!
- Nav mana iegriba!

www.grifsag.lv



Paldies!