



Īstenotie labās prakses piemēri

SIA Coca-Cola Hellenic Latvia

Liene Borherte

Vadības sistēmu koordinatore & Darba drošības speciāliste

16.11.2012.

Vai zinājāt?



Coca-Cola ka izgudrota pirms **126** gadiem Atlantā, Džordžijā (1886.gada 8.maijā)

Produktu, kas devis pasaulei vislabāk zināmo garšu, izgudroja zinātnieks un farmaceits Dr. Džons Pembertons

Coca-Cola Hellenic sistēma

Stratēģiskais mārketingis

Reklāma

**Coca-Cola
uzņēmums**

Koncentrāta ražošana
un tirdzniecība

Ražošana

Izplatīšana

**Iepildīšanas
uzņēmumi**

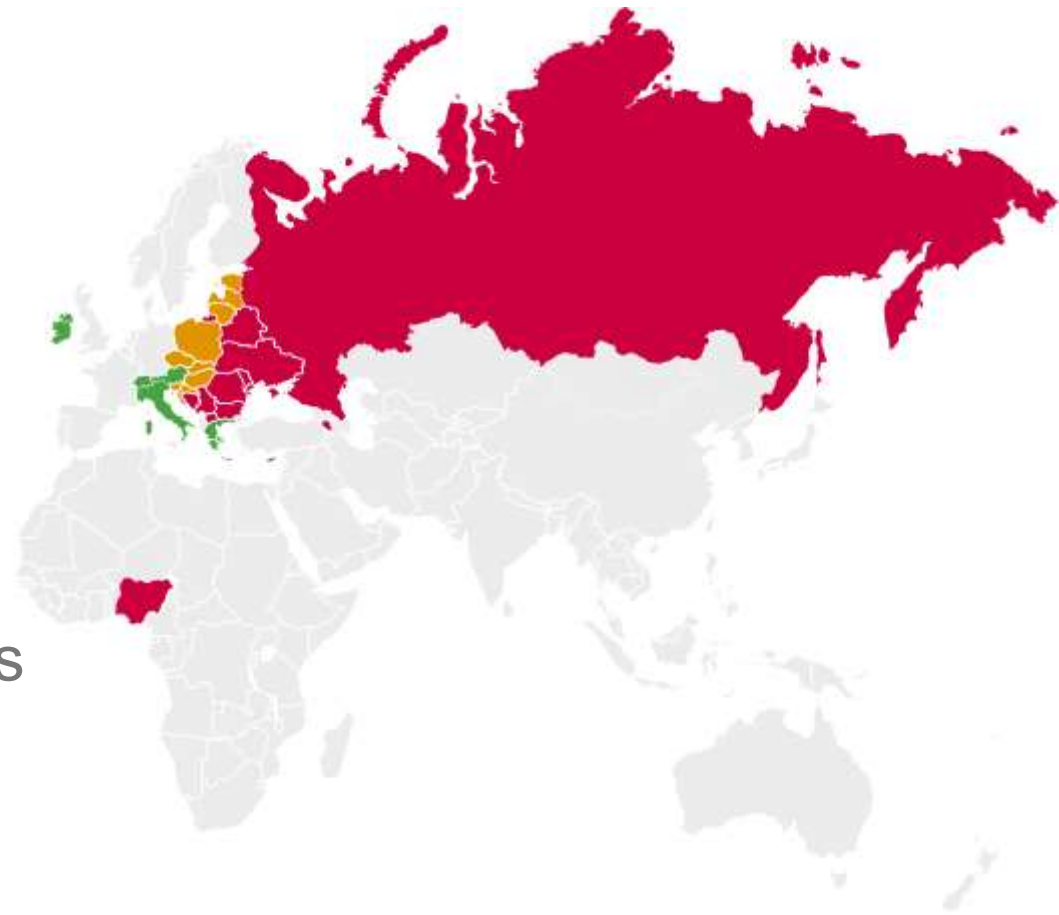
Tirdzniecības
mārketingis

Tirdzniecība



Coca-Cola Hellenic: Ielākais Coca-Cola iepildīšanas uzņēmums Eiropā

- Pasaulē **2. lielākais** iepildīšanas uzņēmums attiecībā uz ieņēmumiem un **3. lielākais** attiecībā uz apjomu
- Produktu portfolio: 90 zīmoli
- Coca-Cola Hellenic: **28 valstis** (16 ES dalībvalstis)
- Apmierinām vairāk kā 570 miljonu patērētāju vajadzības
 - 76 rūpnīcas
 - apkalpojam 1,4 miljonus klientu
 - 44 800 darbinieki



- Attīstības tirgi
- Izveidotie tirgi
- Jaunie tirgi





Korporatīvā sociālā atbildība - būtiska Coca-Cola Hellenic uzņēmējdarbības sastāvdaļa. Mērķis: attīstīt uzņēmējdarbību atbildīgā un ilgtspējīgā veidā.



Vispārīga informācija par Hellenic Latvia

- Kopējais darbinieku skaits Latvijā - 122
- Struktūrvienības:
 - Administrācija - 31,
 - Noliktava - 23,
 - Dzesēšanas iekārtas - 9,
 - Tirdzniecība - 159
- Integrētā kvalitātes vadību sistēma (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, FSSC 22000).



Drošība sākas ar Tevi!

- Ienākot uzņēmuma centrālajā biroja ēkā, katram darbiniekam un apmeklētājam ir iespēja “sasveicināties” ar darba drošības atbildīgo personu.



Drošība sākas ar Tevi!

Coca-Cola HBC Latvia

WA 05.17.00 Versija: 1

3. Vide



- o Atkritumus izmetiet atkritumu konteineros, kas atrodami uzņēmuma teritorijā. Pēc iespējas, sekojiet atkritumu šķirošanas norādījumiem.
- o Darbā resursi – ūdens, elektrība u.c. jālieto taupīgi.



Esiet sveicināti mūsu uzņēmumā!

Jūsu kontaktpersona ir:

.....

.....

Hellenic
Coca-Cola HBC Latvia
Urvānu iela 40, Rīga, LV-1021
LATVIJA
Tel: +371 87109008



Informācija

Viesiem



Coca Cola HBC Latvia

Informācija, kuru saņem katrs apmeklētājs (viesis).

Visi Coca-Cola HBC Latvia apmeklētāji, mūsu uzņēmumā teritorijā, apņemas ievērot sekojošos noteikumus:

1. Drošība

- o Ievērojiet drošības zīmes uzņēmumā un sekojiet to norādījumiem →
- o Ugunsgrēku vai citā ārkārtas situācijā, informējiet CCHBC pārstāvi, sekojiet evakuācijas plānam un evakuācijas zīmiem, dodieties uz drošās pulcēšanās vietas
- o Ārkārtas gadījumā zvaniet 112 (no mobiltālruni) vai 0112 (no jebkura biroja telefona)
- o Ja noticis darba negadījums mūsu uzņēmuma teritorijā, nekavējoties informējiet savu CCHBC pārstāvi.
- o Sekojiet „Ne-Smēķēšanas noteikumu” prasībām, smēķēšana ir atļauta tikai „smēķētājiem” vietās, sekojiet zīmiem, kas skaidri norāda smēķētāju un nesmēķētāju zonas. Smēķēt uzņēmuma telpās kategoriski atliegts.
- o Uzmaniēties no transporta kustības uzņēmuma teritorijā un noliktavā



- o Apmeklējot noliktavu, ievērojiet gājēju ceļus.
- o Neizjērosiet ceļu kustībā esošam transporta līdzeklim.
- o Apmeklējot noliktavu, nērijiet atstārojoā materiālu drošības vācēs.
- o Nestāviet zem palešu stēļu sistēmā, nekāpēt stēļās.
- o Visus uzturēšanas remontdarbus un būvniecības darbus jāveic tāsķatā ar LR likumdošanas un CCHBC īpašķajām darba drošības prasībām.

2. Higijēna



- o Ēšana, smēķēšana, košļāšana, apģūšana vai jebkuru cita nehygijēniska rīcība, kas var piesārņot pārtikas izstrādājumus, noliktavā ir aizliegta.
- o Alkoholiķu dēriem un narkotiķu vielu ienešana uzņēmumā ir aizliegta.
- o Remontdarbu laikā, remonta darbu zona jāatvēr āra un kārdāpa.



Coca-Cola Hellenic Latvia

Tematiskās ikmēneša instruktāžas (“Tollbox Talk”)

DRIVING STANDARDS – TOOLBOX TALK
Tikai speciāli apmācīti un pilnvaroti darbinieki drīkst braukt ar autoiekārvējiem



Pārbaudi autoiekārvēji pirms darba uzsākšanas

Pārbaudi vai autoiekārvējs nav viegli uzņemamo vielu ziņā par jebkānu bojājumu. Darba vadītājam

Vienmēr skaties kustības virzienā, īpaši kad veic pagriezienus

Nedrīkst braukt ar stāvēt iekārvēji ar paceltām dakšām

Veicot manevrēšanu jānodrošina vislabākā pārredzamība

Health & safety Think safe, be safe

Samanta aizsargcimdus un aizsargbrilles, kad veic akumulatora uzlādi

Pieņemiet pie durvīm vai vārtiem un pārbaudi zobņus

Braucot pagriezienos un garām durvīm jādozē skatu signāls

Iekārvējs jānobremzē ar roka bremzi un jāatslēdz aizmugurē, kas tas ir jānodrošina

Veicot manevrēšanu jānodrošina vislabākā pārredzamība

Ir jānodrošina atslēgšana, lai novērstu nesankcionētu iekārvēju braukšanu

Drošības prasību ievērošana ir ikviena pienākums
Jautā, ja nezini, kā rīkoties!

ESIET UZMANĪGI STRĀDĀJOT AR AKUMULATORA BATERIJĀM

KĪMISKO APDEGUMU RISKS	AKUMULATORA BATERIJAS EKSPLOZIJAS RISKS	ELEKTROTRAUMAS GŪŠANAS RISKS
Atsargāties no elektroita iekļūšanas acīs vai uz ādas	Pat nerūcīgās darba laikā, akumulatoru baterijas rada sprādzienbīstamu šķidrums izdalīšanu	Neiziet prom no baterijas, kas ir uzlādēta vai izlādēta
<ul style="list-style-type: none"> • Iekārvējs ar akumulatoru ir uzpildīts ar kaitīgu šķidrums, kas ir jāaizsargā, izmantojot: • Ja kaitīgo šķidrums nokļūst uz ādas, nekavējoties izskalojiet ar ūdeni. Ja tas nokļūst uz acīm, nekavējoties izskalojiet ar ūdeni. • Ja šķidrums nokļūst uz acīm, nekavējoties izskalojiet ar ūdeni un meklējiet medicīniskās palīdzības. 	<ul style="list-style-type: none"> • Neizmantojiet baterijas ar atklātiem šķērsoļņiem. • Izvairieties no jebkādas darbības, kas var radīt šķērsoļņus. 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvairieties no baterijas, kas ir uzlādēta vai izlādēta. • Izvairieties no baterijas, kas ir uzlādēta vai izlādēta. • Izvairieties no baterijas, kas ir uzlādēta vai izlādēta.
Vienmēr atcerieties, ka akumulatora baterija var uzspriegt.		
Lieto individuālos aizsardzības līdzekļus:		

DRIVING STANDARDS – TOOLBOX TALK

MOBILE TELEFONI



VIENMĒR IEVĒRO ŠOS NOTEIKUMUS:

Braukšanas laikā aizliegts lietot rokā turamu telefonu.



Ja autovadītājam jāatbild uz zvani vai jāveic zvans, jāievēro šādi noteikumi:

Atbildot uz zvani

Autovadītājs var atbildēt uz zvani braukšanas laikā, izmantojot "lirvofonu" (Handsfree) ierīci un veicot šādu darbību:



Veicot zvani

Autovadītājam AIZLIEGTS veikt zvani braukšanas laikā. Ja nepieciešams veikt zvani, autovadītājam jāpārstājas būvdarībās drošajā vietā vai automašīnu stāvētā.



Rokā turams telefons/ Citas ierīces

Braukšanas laikā AIZLIEGTS lietot rokā turamu telefonu vai citas rokā turamas ierīces, piem., iPods utt.



Ikviena pienākums ir ievērot darba drošības prasības!



Jautā, ja nezini, kā rīkoties!



Tematiskās ikmēneša instruktāžas ("Tollbox Talk")





Vienmēr uzvelc
necaurgriežamu darba cimdus
rokā, kurā Tu NETURI nazi.

Nekad negriez priekšmetus,
kad turi tos rokās; vienmēr
novieto priekšmetus uz cietas
pamatnes (grīdas, galda
virsmas).



Iedomājies asmeņa griešanas
trajektoriju, pirms darbības
veikšanas.
Nestāvi pats un nenovieto brīvo roku
naža griešanas virzienā.







- Nekad neatstāj atvērtu
asmeni.
- Ja nazi nelieto, tad
asmeni ieviec drošības
apvalkā.



Atceries, ka nazi lieto tikai griešanai un nevis citām
darbībām:
**Nekad neizmanto nazi citu instrumentu aizstāšanai,
piem., skrūvgriežu, konservu nažu u.c.**




Nazis  Cirtnis
Perforators
Iļone
Skrāpis
Skrūvgriezis



Esi piesardzīgs un uzmanību pievērs tikai griešanas procesam.
Nenovērsies no veicamā darba un skaties, ko Tu dari. Nerunā pa
telefonu, neēd, nedzer un neveic citas darbības, kad veic darbu ar
kancelejas nazi.






Ikmēneša apgaitas diskusijas ("Walk the Talk")

- Ne vienmēr nepilnības darba vietā vai darba vidē tiek konstatētas uzreiz risku novērtēšanas laikā, tāpēc ir izstrādāta metode un pieeja darba apstākļu uzraudzībā un risku vadībā.

 WALK THE TALK CHART RIGA - 2012				
AMĒS / MĒSIS	VALDĪTĀJS	DE PARTNERIS	AMĒS	SEKŪRITĀTES / APLIECĪBAS / ORO PĀRBAUDE
JANVĀRIS	Toms Salkaus	Alina Čakša	Alina Čakša	Georgijs Perovs
FEBRUĀRIS	Guntis Vītāls	Alina Čakša	Dāvis Salkaus	Georgijs Perovs
MĀRČIS	Georgijs Čakša	Alina Čakša	Alina Čakša	Georgijs Perovs
APRĪLIS	Alina Čakša	Alina Čakša	Alina Čakša	Georgijs Perovs
MĀJAS	Alina Čakša	Alina Čakša	Alina Čakša	Georgijs Perovs
JŪNIJIS	Alina Čakša	Alina Čakša	Alina Čakša	Georgijs Perovs
JULIJS	Alina Čakša	Alina Čakša	Alina Čakša	Georgijs Perovs
AUGUSTS	Alina Čakša	Alina Čakša	Alina Čakša	Georgijs Perovs
SEPTEMBRIS	Alina Čakša	Alina Čakša	Alina Čakša	Georgijs Perovs
OCTOBERIS	Alina Čakša	Alina Čakša	Alina Čakša	Georgijs Perovs
NOVEMBERS	Alina Čakša	Alina Čakša	Alina Čakša	Georgijs Perovs
DECEMBRIS	Alina Čakša	Alina Čakša	Alina Čakša	Georgijs Perovs



Gandrīz notikušu negadījumu ziņojumi ("Near-miss reports")

- Darba devējs ir radis iespēju, kā darbinieks var nodot informāciju rakstiskā veidā (arī anonīmi), lai iegūtu informāciju par reālo darba vidi un meklētu risinājumus un iespējas to uzlabot.



NEAR MISS PAZIŅOJUMA FORMA			
 <p>NEAR MISS jeb GANDRĪZ NEGADĪJUMS ir neplānots un nevēlams notikums, kas varēja izraisīt savainojumus vai īpašuma bojājumus, bet nenotika tālriņas apstākļos sakotības dēļ, vai tāpēc, ka kāds lejojās</p> <p>PALĪDZI NOVĒRST NEGADĪJUMU, ZIŅO!</p>			
No kāda Vieta:		Datums:	
Laiks:			
Aprašanās:			
<input type="checkbox"/> Ēstami darba apstākļi		<input type="checkbox"/> Ignorētas darba aizsardzības prasības	
Ies apraksts:			
<p><i>Ja vien rekomendē šā situāciju uzlabot, vai kād novērst šādam situāciju (nav obligāti).</i></p>			
Ziņotājs (vēlams): (v. uzv. amats, paraksts)	*	Datums:	Laiks
Sapērnējs: (v. uzv. amats, paraksts)		Datums:	Laiks



Gājēju ceļa drošības uzlabošana

Successful Practice: Pedestrian way safety improvement

Month of implementation: 06/2012

Main Category: Logistic

Sub-Category: Warehouse

Country: Baltics

Plant: Riga

Contact: Jevgeni Rudkovski

Position: Logistics Manager

Phone: +37258184645

Rems Saltups

Position: Warehouse Manager

Phone: +37129487586

Innovator/creator: Guntars Kozulis

Position: Inventory clerk

DIFFICULTY TO IMPLEMENT

LOW

MEDIUM

HIGH

SPEED TO BENEFIT

< 3m

3 - 6m

6m - 1y

1y - 2y

> 2y

Subject/issue/ background

Warehouse workers had injuries on metal corners, when they crossed pedestrian way.

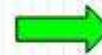
In order to reduce injuries and improve Health&Safety in warehouse. There was an improvement memo suggested by employee to cut stretch film core(carton roll which remains after usage of stretch film), wrap it with tape and cover those metal corners.

Description "What / How"

BEFORE



MATERIAL



AFTER



Specific Benefits

H&S improvement for pedestrians.
Easy to implement
No cost

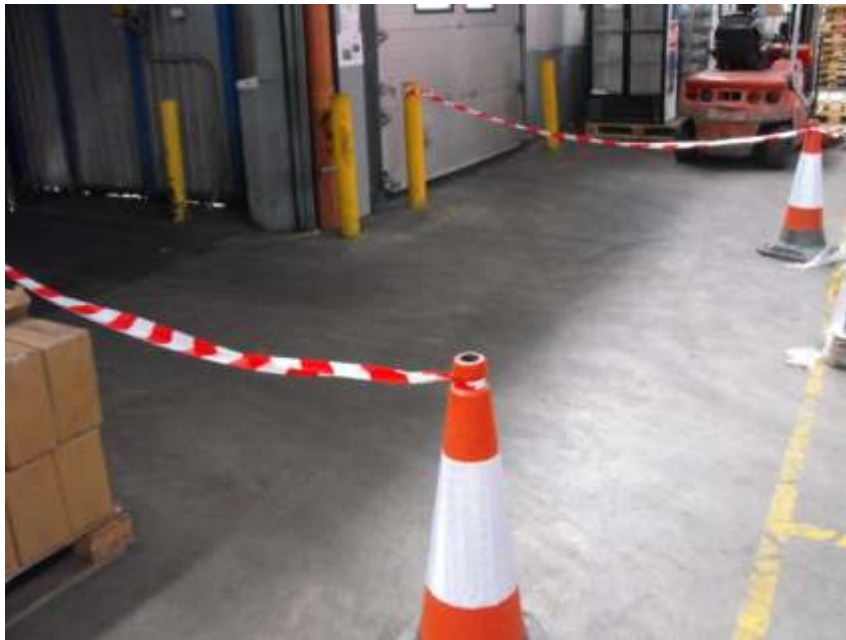
WATCH-OUTS

Coca-Cola
Hellenic

Excellence
Across the Board



Gājēju ceļa norobežošana no autoiekrāvēja pārvietošanās zonas pie rampas



Darba vietas pie datora iekārtošana

- Tā kā redzes korekcijas līdzekļu iegādes izmaksu kompensācijas un veselības apdrošināšanas polišu iekļautās masāžu un vingrošanas nodarbības nav korektīvs pasākums, bet cīņa ar sekām, tad tika meklēti risinājumi darba apstākļu uzlabošanai.



Darba drošības nedēļa

“Uzmanies – nepaslīdi, nepaklūpi, nepakrīti!” aktivitātes, 2012.gada 22.-26.oktobrī

- Nedēļa tika atklāta ar svētku brokastīm un nelielu dāvanu, ko praktiski izmantot gada tumšajā periodā.
- Katru dienu darbinieki e-pastā saņēma informāciju par drošības pasākumiem.
- Darba devējs pēc akcijas noslēguma ieguva labu atgriezenisko saikni.



Darba drošības nedēļa “Uzmanies – nepaslīdi, nepaklūpi, nepakrīti!” aktivitātes, 2012.gada 22.-26.oktobrī



Drošība sākas šeit



veselība & drošība
Domā droši, esi drošs!

Coca-Cola
Hellenic
Passion for Excellence

Labākais piemērs

uzņēmums ir radījis dr

**Dienu skaits kopš
pēdējā nelaimes gadījuma:**

1636



Paldies par Jūsu uzmanību!
Jautājumi?